

Vážení rodiče,

Od 1. 11. 2020 budete mít možnost seznámit se s prostředím nového systému pro objednávání a odhlašování stravy **iCanteen**. Ačkoliv již budete moci využívat objednávání a odhlašování stravy online, stále Vám bude k dispozici současná telefonická forma. "Naostro" bude spuštěn **1. 1. 2021. Od tohoto data bude iCanteen jedinou možnou formou odhlašování a přihlašování jídel.** Věříme, že přechod na tento systém bude pro obě strany plynulý a bezproblémový. V případě potřeby se nebojte kontaktovat vedoucí jídelny.

Jak se systémem pracovat?

1. Jak se tam dostanu?

Od paní učitelek dostanete přihlašovací údaje (jméno a heslo). Těmi se přihlásíte na stránce <https://strav.nasejidelna.cz/0245> do svého účtu. Kód na konci adresy označuje právě naši jídelnu.

2. Kde vidím, kolik mám peněz?

Po přihlášení se dostanete do prostředí svého účtu. Zde máte možnost vidět v horní liště aktuální čas, kredit, spotřebu a výdejnu.

"Kredit" - stav kreditu při přihlášení do systému. Stav kreditu se průběžně aktualizuje a odpovídá částce, kterou eviduje na počítači jídelna. Jedná se vždy o částku zůstatku strávnicka na konci nejnovějšího otevřeného období. [V off-line systému musí denně probíhat synchronizace dat.](#) Pokud je uživateli umožněno mít záporný kredit uvidí místo částky text "Volný účet". Při najetí myší nad text uvidí stav svého účtu a limit účtu.

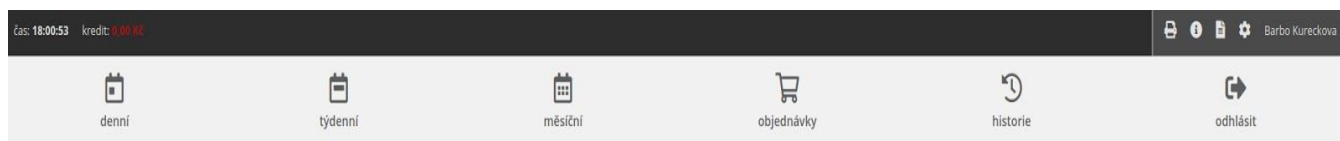
Spotřeba - spotřeba strávnicka, je suma vyjadřující součet utracených peněz za všechny (i zatím neodebrané) objednávky v aktuálním měsíci. Pokud dochází k platbě za stravu zpětně, zjistíte ke konci měsíce (dle nastavení), jakou částku bude jídelna vyžadovat. Pokud nedochází k vyúčtování zpětně, částka udává ke konci měsíce (zhruba týden před koncem) spotřebu za měsíc.

Výdejna - výdejní místo, se kterým právě pracujete. Jestliže vaše jídelna nepodporuje výdejní místa, pak se vám tato funkce nezobrazí."



3. Kde najdu jídelníček? Proč má kalendář různé barvy?

Ve světle šedé liště vidíte nabídku jídelníčků na **Den**, **Týden** a **Měsíc**. Ty slouží k realizaci přihlašování stravy. Po stisknutí vybraného jídelníčku se Vám zobrazí seznam jídel, dále bod 4.



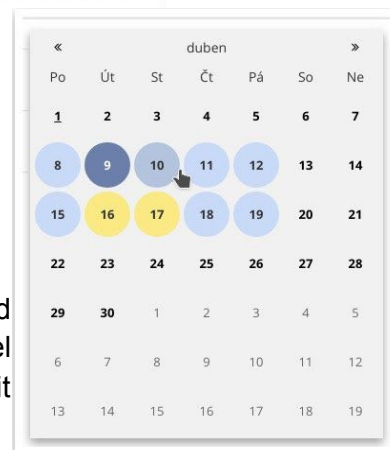
Vpravo na stránce vidíme **kalendář** s aktuálním měsícem. Kliknutím na konkrétní den v kalendáři se Vám zobrazí také jídelníček na vybraný den. Jednotlivé dny jsou označeny různými barvami:

12 - Není jídelníček - vaše jídelna na tento den neschválila/nevypsala jídelníček (případně neschválila/nevypsala jídelníček pro Vási vybranou výdejnu - viz. Výběr výdejny)

12 - Platný jídelníček - jídelníček na tento den je schválený

12 - Zvolený den - aktuálně zvolený den, který můžete editovat (pokud už není jídelníček uzavřen)

12 - Potvrzena objednávka - na tento den již máte objednáno nějaké jídlo



4. Objednání jídla/odhlášení jídla

Pokud máte dostatečné nebo volné konto strávnicka a pokud u jídla nevypršel limit objednávky a není vyčerpán počet jídel k objednání, můžete si jídlo objednat, popřípadě zrušit klepnutím myši (dotykem) na tlačítko.

OBJEDNÁVKA: jídlo objednáte stisknutím tlačítka **Objednat**

ODHLÁŠENÍ: jídlo, které jste objednali, zrušíte stiskem tlačítka **Zrušit**

Pokud text na tlačítku zešedne, tlačítko je červené a není možné na něj kliknout, pak není možné provést volbu. Pokud najedete kurzorem myši nad dané jídlo v jídelníčku a chvíli počkáte, vypíše se důvod, proč není volbu možné provádět (např. *Litujeme, ale máte příliš nízký kredit pro objednání.*).

Dále se na této obrazovce zobrazí ještě datum vybraného dne - (např. 1.12.2003) a den v týdnu, na který objednáte - (např. čtvrtek).

Co znamenají barvy ovládacích tlačítek?

Zelené tlačítko - objednávání je povoleno

Modré tlačítko - objednávka je potvrzena, ale její zrušení je povoleno

Žluté tlačítko - přeobjednání je povoleno

Červené tlačítko - objednání ani zrušení objednávky není povoleno

5. Kde najdu své objednávky?

Kompletní a detailní seznam svých objednávek ve Vási vybraném časovém intervalu naleznete pod tlačítkem **Objednávky** v horní šedé liště vedle ikony měsíčního jídelníčku. Historii svých objednávek naleznete pod ikonou **Historie**.

Zobrazit pouze objednávky od 26.03.2019 do 01.04.2019 [Filtrovat objednávky](#)

datum	varianta	popis	objednáno	vydejna	objednáno	vydáno	cena dotované	cena nedotované
01.04.2019	Oběd 2		2019-01-31 10:46:46 (Internet)	Základní škola	1 ks	1 ks	25.0 (1 ks)	0.0 (0 ks)
27.03.2019	Oběd 1	Hovězí polévka s kapáním, pečená vepřová krkovička, dušené kysané zelí Otčické, bramborové knedlíky.	2019-01-21 13:53:23 (Internet)	Základní škola	1 ks	1 ks	25.0 (1 ks)	0.0 (0 ks)

Změna jídelníčku vyhrazena. | ©Canteen 2.16.02-SNAPSHOT | © Z-WARE 2003-2018 | [Mobilní zobrazení](#)

Detailní uživatelský manuál naleznete na

https://strav.nasejidelna.cz/0182/help#mod_aplikace, ze kterého bylo čerpáno pro tento návod.